

13 mai 2009

13 mai 2009

Introduction et cadrage

Jean Pierre Buthion, Pdt de la Commission Identités

Analyse et synthèse sur les solutions de gestion des identité

Olivier MAAS, Membre du Comité de pilotage du groupe de travail

Expression du besoin pour une gestion de l'identité des utilisateurs pérenne

Studyrma – Thibault CAUTHERMAN, responsable Internet

Problématiques spécifiques et attentes du secteur bancaire

Atos Worldline – Olivier MAAS, Directeur de projets R&D

Retour d'expérience et perspectives générale

Docapost (groupe La Poste) - Marie-Noëlle GIBON, Directrice

Retour d'expérience et perspectives

118712 – Rayane CHAWAF, Directeur marketing et partenariat

Retour d'expérience et perspectives générale

CBS Interactive – Mustapha OMAR, Responsable projets internet



Services et usages de la gestion des identités numériques

Marie-Noëlle Gibon

13 mai 2009 - Acsel



☐ La carte d'identité du Groupe La Poste

☐ L'identité numérique

☐ Services et usages

Les quatre Métiers du groupe La Poste (chiffres 2008)

La carte d'identité du Groupe La Poste
L'identité numérique
Services et usages



Le Courrier

11,3 milliards € de CA (dont 1 par nos filiales)
92 millions de documents distribués / Jour



La Banque Postale

4,7 milliards € de produit net bancaire
270 milliards € d'encours



Le Colis / Express

4,7 milliards € de CA – 3ème en Europe / Express
730 millions de colis livrés en 2006



L'Enseigne La Poste

17000 points de contact dont 12500 bureaux de Poste
2,4 millions de clients chaque jour

**Le Groupe en 2008 : 20,8 milliards d'euros CA
529 millions d'euros de résultat net**

LA POSTE



DOCAPOST



DOCAPOST

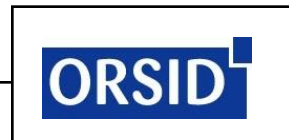


Holding des sociétés de solutions documentaires

BU FLUX ENTRANTS



BU FLUX SORTANTS

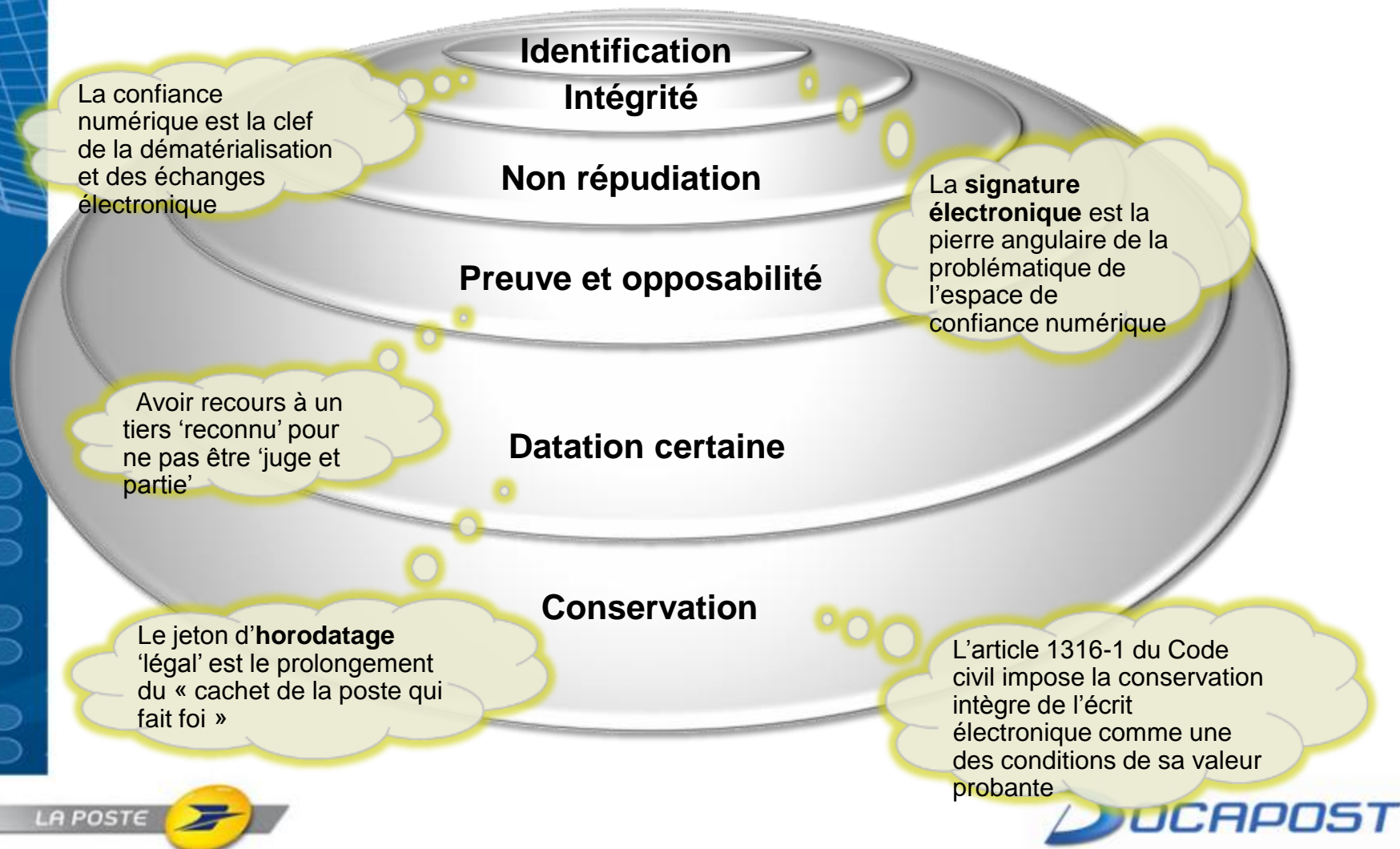


EDID



Composants techniques ou juridiques des échanges sécurisés

La carte d'identité du Groupe La Poste
L'identité numérique
Services et usages



Elles intègrent les composants technico-juridiques suivants :

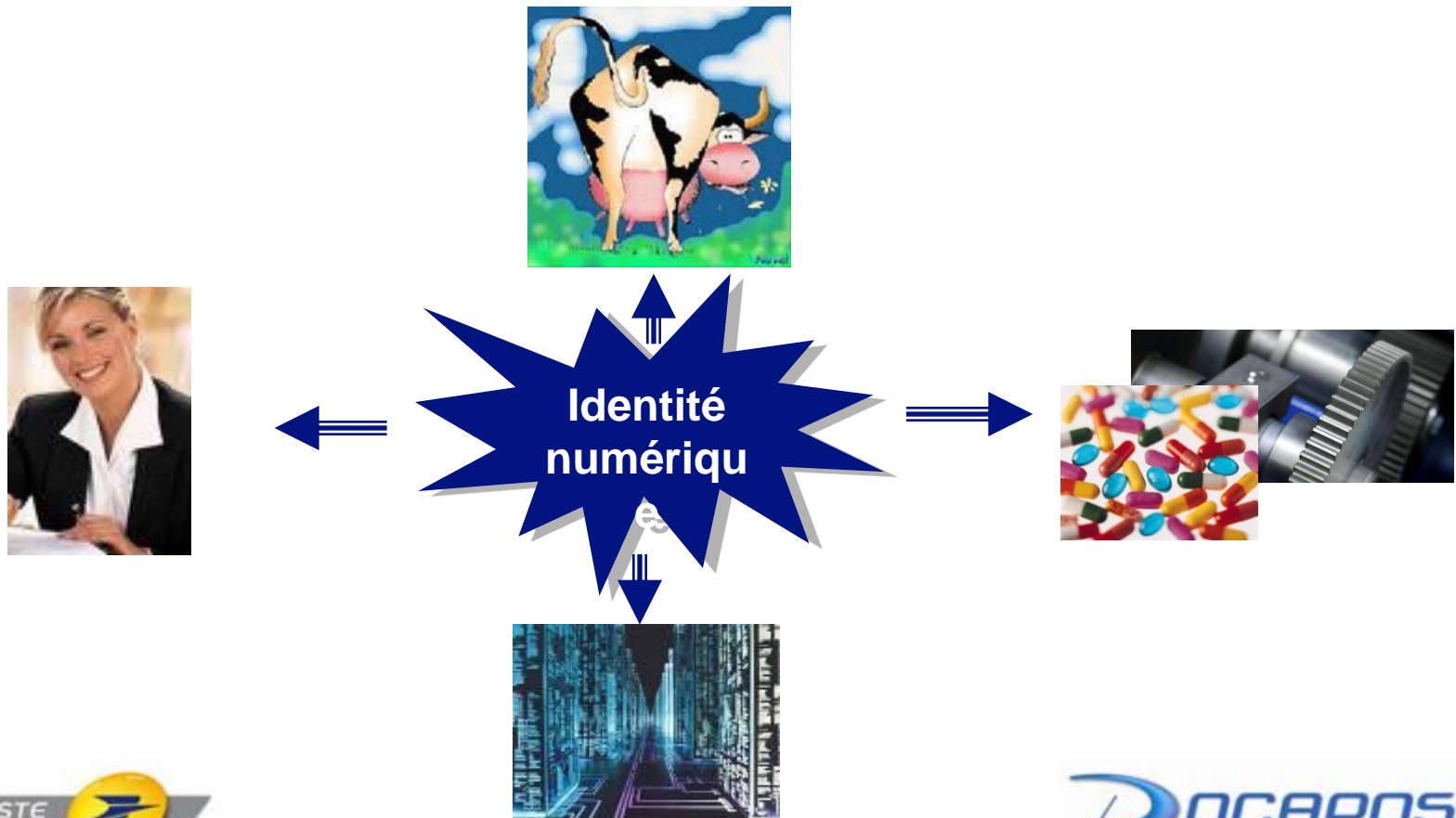
- ☐ Authentification (simple à forte) des personnes physiques ou morales et des matériels
- ☐ Signature électronique en lot (signature pour le compte des donneurs d'ordre)
- ☐ Chiffrement
- ☐ Horodatage : production de jeton d'horodatage
- ☐ Signature électronique unitaire pour les personnes physiques (en face à face, à distance, par mobile)
- ☐ Dispositif de vérification de preuve
- ☐ Conservation en coffre fort électronique avec scellement des dépôts

L'identité numérique : Définition

La carte d'identité du Groupe La Poste
L'identité numérique
Services et usages

« La gestion des identités numériques est la combinaison d'un ensemble de processus et d'une infrastructure technologique pour la création, la maintenance et l'utilisation des identités ».

-The Burton Group



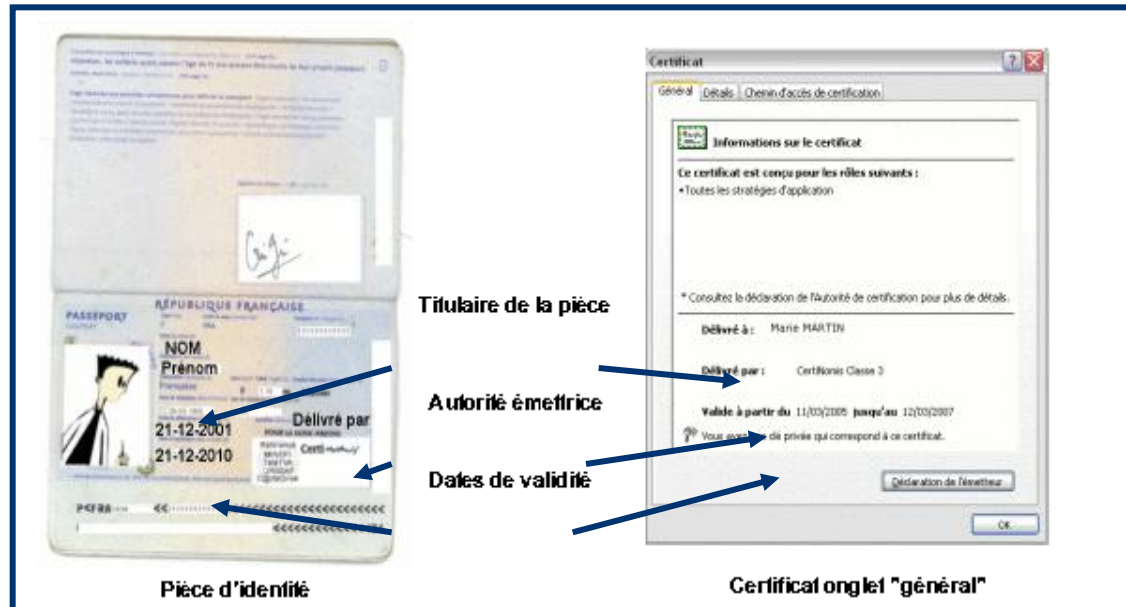
LA POSTE



DOCAPOST

Le certificat comme passeport électronique

La carte d'identité du Groupe La Poste
L'identité numérique
Services et usages



Le **certificat électronique** est une **pièce d'identité sur Internet**, comparable à un passeport :

- ☐ Il contient des **données d'identification**
- ☐ Il existe en un **exemplaire unique**
- ☐ Il est **délivré** par une **autorité émettrice** qui signe la pièce. Cette autorité s'appelle l'Autorité de Certification.

Le certificat comme passeport électronique

La carte d'identité du Groupe La Poste
L'identité numérique
Services et usages

- ❑ **Définition** - *Fichier électronique attestant qu'une bi-clé appartient à la personne physique ou morale ou à l'élément matériel ou logiciel identifié, directement ou indirectement (pseudonyme), dans le certificat. Il est délivré par une Autorité de Certification. En signant le certificat, l'AC valide le lien entre l'identité de la personne physique ou morale ou l'élément matériel ou logiciel et la bi-clé. Le certificat est valide pendant une durée donnée précisée dans celui-ci.*
- ❑ Les certificats numériques s'inscrivent dans le **standard X509 V3** du W3C



Le **certificat électronique** est une **pièce d'identité sur Internet**, comparable à un passeport :

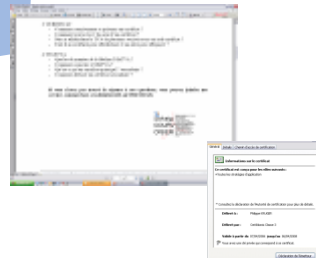
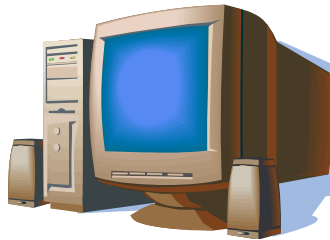
- ❑ Il contient des **données d'identification**
- ❑ Il existe en un **exemplaire unique**
- ❑ Il est **délivré** par une **autorité émettrice** qui signe la pièce. Cette autorité s'appelle l'Autorité de Certification.

L'Autorité de Certification

La carte d'identité du Groupe La Poste
L'identité numérique
Services et usages

@
Certinomis

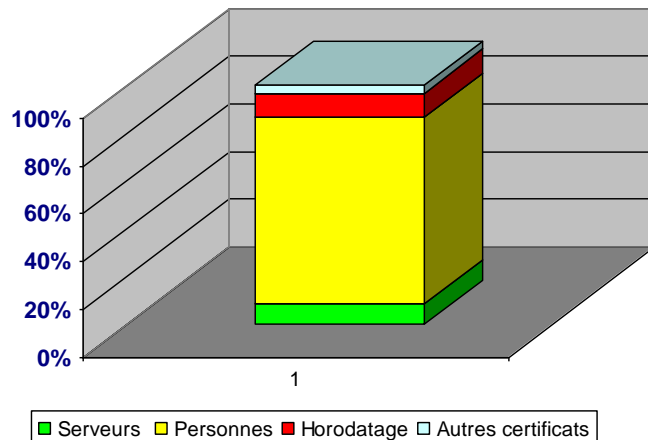
...Garantit l'identité des
personnes et des
entreprises sur Internet
en leur délivrant un
certificat électronique.



LA POSTE



DOCAPOST




Répartition en % de l'activité

- ❑ Certinomis est la marque de confiance de Docapost (Groupe La Poste) : les services de Certinomis sécurisent les échanges électroniques et permettent de les utiliser comme preuves lors d'un litige.
- ❑ Ce rôle de tiers de confiance s'articule en deux activités :
 - Certinomis garantit l'**identité** des **personnes**, des **organisations**, des **applications informatiques** et des **sites web** en leur délivrant un certificat d'identité électronique ;
 - Certinomis garantit la date et l'heure des documents, des données et des transactions en commercialisant le Service d'Horodatage Electronique de La Poste.

Contenu d'un certificat

Certificat

Général Détails Chemin d'accès de certification

 **Informations sur le certificat**

Ce certificat est conçu pour les rôles suivants :


- Toutes les stratégies d'application

* Consultez la déclaration de l'Autorité de certification pour plus de détails.

Délivré à : Marie MARTIN

Délivré par : CertiNomis Classe 3

Valide à partir du : 11/03/2005 **jusqu'au :** 12/03/2007

 Vous avez une clé privée qui correspond à ce certificat.

Déclaration de l'émetteur

OK

Nom de la personne (ou nom de domaine dans le cas d'un certificat serveur) à qui le certificat a été délivré

Autorité qui a délivré le certificat

Dates de validité du certificat

Accès à la Déclaration de l'émetteur ou à la Politique de certification.

La Politique de Certification est le document cadre qui indique sous quelles conditions un certificat est délivré.



Des classes aux étoiles.....

Il existe différents types de certificat.

- Classe 1 : Certificat logiciel : Pas de vérification de l'identité du porteur
- Classe 2 : Certificat logiciel : Vérification de l'identité du porteur sans face à face
- Classe 3 : Vérification de l'identité du porteur en face à face (directe ou indirecte)
- Classe 3 + : Classe 3 sur support cryptographique (carte à puce; USB, etc...)

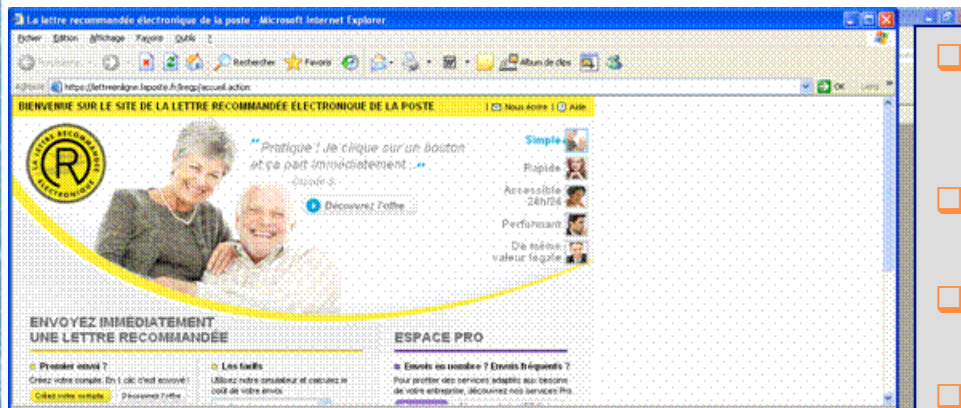
Trois niveaux de certification de l'identité du particulier :

- ❑ Corporate : remise par e-mail d'un certificat logiciel
- ❑ Niveau * : remise par courrier sur un CD-Rom (ou un support cryptographique)
- ❑ Niveau ** : remise en face à face d'un support cryptographique haute sécurité (CC EAL4+)

Les relations avec l'Administration

- ❑ Tél -Tva
- ❑ T  -C@rtegrises
- ❑ Déclarations sociales (DUCS..)
- ❑ E-facture
- ❑ Déclarations des produits Biocides
- ❑ Traçabilité de la viande bovine pour le Ministère de l'agriculture et de la pêche
- ❑ Marchés publics





- ☐ DIF Assurance a adopté la lettre recommandée électronique. Cette solution présente de nombreux avantages :
- ☐ le traitement du courrier est entièrement effectué par internet ;
- ☐ les accusés de réception sont envoyés et archivés sous forme électronique ;
- ☐ le format des lettres est personnalisé ;
- ☐ le coût global des envois est véritablement maîtrisé

➤ « Nous utilisons depuis longtemps les lettres recommandées mais elles nécessitent un énorme travail de manutention ! Grâce à la LRE, nous réalisons des économies sur les salaires et les consommables. Sans parler d'un gain de temps considérable ! »



Le Coffre-fort électronique

DIGICOFFRE



- ❑ Fonctionnalités de DigiCoffre
 - Dépôt de document
 - Types (Audio, vidéo, image), /Word, Excel, PDF, etc.
 - **lecture en ligne possible**
- ❑ La valeur probatoire du service DigiCoffre est apportée par un triple mécanisme
 - ***L'Authentification*** des actions sur les documents, pour certifier qui fait quoi
 - ***La preuve d'Intégrité***, pour garantir la conformité des documents déposés
 - ***L'Horodatage***, pour être en mesure de prouver la date de dépôt de chaque document



Les professions réglementées



□ Certigrefre est l'autorité de certification (AC) d'Infogreffe, le Groupement des Greffes des tribunaux de commerce. Les certificats électroniques CERTIGREFFE jouent le rôle de **pièces d'identité électroniques** et se matérialisent sous forme de clés USB ou de cartes à puce. Le Greffier du Tribunal de Commerce, Officier Public et Ministériel, s'assure de l'identité du demandeur et garantit la qualité du certificat délivré..



□ Acteur majeur de l'e-administration depuis 2001 avec 5 millions de flux télé déclaratifs en 2008, concernant 900 000 entreprises par le biais de 6 000 cabinets utilisateurs et 300 organismes de gestion agréés, jedeclare.com est la plateforme globale d'intermédiation pour une approche globale de tous les flux : déclarations fiscales et sociales, relevés bancaires, s, archivage légal, comptes de campagne

□ jedeclare.com assure la télétransmission des données **fiscales, sociales, comptables et financières** à la Direction Générale des Impôts, aux organismes de gestion agréés (OGA), aux banques, aux organismes de protection sociale (OPS) et à tous autres destinataires.

Les huissiers de Justice

- ❑ La Chambre Nationale des Huissiers de Justice délivre des certificats à ses membres. (3800 membres)
- ❑ En assurant cette fonction, elle devient par là même, **Autorité d'Enregistrement**.
- ❑ Elle permet donc à ses membres, d'utiliser des **certificats électroniques** lors des communications électroniques inter-huissiers de justice, ainsi que lors des échanges électroniques entre chaque huissier de justice et ses donneurs d'ordre
- ❑ la CNHJ souhaite utiliser des certificats électroniques :
 - Pour authentifier les Huissiers de Justice,
 - Pour permettre aux Huissiers de Justice de signer des documents



xtelia



SERES,, lance son nouveau service Docamail, un **webmail sécurisé** pour le transfert de fichiers sensibles ou volumineux, qui sera présenté en exclusivité lors du salon SECA IT les 31 mars, 1er et 2 avril 2009 à Paris, Porte de Versailles.

Une solution innovante aussi simple et universelle que l'e-mail mais avec des garanties de sécurité, de fiabilité et de confidentialité nettement supérieures permettant ainsi d'échanger des informations non seulement volumineuses mais également **sensibles** ou **confidentielles** (Appels d'offres, contrats, convocations aux assemblées...).

La solution Docamail assure la traçabilité des échanges en permettant de suivre en temps réel l'état des envois. Elle garantit la sécurité grâce au **cryptage des messages**

Docamail garantit également **l'authenticité des messages** grâce à l'authentification des partenaires et en option, la **signature électronique** avec **certificat électronique** délivré par Certinomis (filiale de Docapost - groupe La Poste).

Origine : CFO.news.com

GRT -GAZ

Société :

- **GRT GAZ**, Filiale de Gaz de France.

Besoins:

- **Dématérialiser les contrats** entre Fournisseurs et Partenaires.
- Nécessité d'un **gain de productivité et de traçabilité** dans la gestion des contrats.

Solution :

- **Doc@net** (EDIXIS) est la plateforme de dématérialisation d'actes, accessible en mode ASP dans laquelle est intégrée **Doc@sign** le module de signature en ligne
- **eDocuWeb** (ASPHERIA) est la plateforme d'archivage électronique dans laquelle est intégrée le Cachet Electronique de La Poste,
- les Certificats Electroniques classe II et classe III **SociéPoste**, sont délivrés par Certinomis.

Bénéfices :

- **Facilité de gestion des contrats** dans un environnement européen et multilingue.
- Une **simplification du workflow** d'échanges documentaire.
- **Rationalisation des coûts** (des gains importants sur les frais d'envois et logistiques).



Fonctions de sécurité

- ☐ Certificat électronique
- ☐ Chiffrement


Certinomis
la confiance, ça se prouve



Questions / réponses

