

13 mai 2009

13 mai 2009

*Introduction et cadrage*

**Jean Pierre Buthion**, Pdt de la Commission Identités

*Analyse et synthèse sur les solutions de gestion des identité*

**Olivier MAAS**, Membre du Comité de pilotage du groupe de travail

*Expression du besoin pour une gestion de l'identité des utilisateurs pérenne*

**Studyrma – Thibault CAUTHERMAN**, responsable Internet

*Problématiques spécifiques et attentes du secteur bancaire*

**Atos Worldline – Olivier MAAS**, Directeur de projets R&D

*Retour d'expérience et perspectives générale*

**Certinomis (groupe La Poste) - Marie-Noëlle GIBON**, Directrice

*Retour d'expérience et perspectives*

**118712 – Rayane CHAWAF**, Directeur marketing et partenariat

*Retour d'expérience et perspectives générale*

**CBS Interactive – Mustapha OMAR**, Responsable projets internet

- >> OPERATING ELECTRONIC  
TRANSACTIONS
- >> PAYMENT ACQUIRING
- >> PAYMENT ISSUING
- >> CRM - eSERVICES



## Contractualisation en ligne

Perspectives

**Olivier Maas**

Mercredi 04 mai 2011

## Les technologies de communication internet offrent une double opportunité :

- La maîtrise et la réduction des coûts de fonctionnement de processus métiers
- Le développement de la relation client



## ... mais dématérialiser les échanges nécessite la mise en œuvre de fondamentaux de la sécurité :

- Authentification
- Confidentialité
- Intégrité des données
- Non-répudiation



# Dématérialiser les services

## Un projet aux nombreuses facettes

- Mettre en œuvre un **portail** de commercialisation de produits en ligne
- **Accompagner** le souscripteur
  - Paiement en ligne
  - Envoi d'e-mails, SMS, ...
  - Web call Back, voire plus largement web contact
- Fournir les garanties de **sécurité** et de **confiance** nécessaires
  - Archivage légal
  - Signature électronique
- **Simplifier** les démarches
- Réduire le **coût d'acquisition**

## Opérateur de services de confiance

- Infrastructures à ☐lés publiques
- **Signature**
- ☐orodatage
- **Archivage** sécurisé
- Solutions d'Authentification Forte



## Opérateur de services IT en ligne

- Interfaces client
- Interfaces back ☐ffice
- ☐ontact Multicanal ☐SMS, Mail, **Live Contact**



## Opérateur de services monétiques

- **Paiement** carte à distance, Prélèvement (Direct Debit)




# La gamme de Services de confiance d'Atos Worldline




### Fourniture de certificats

**Autorité de certification**




**Autorité d'enregistrement**



### Gestion des preuves

**Autorité d'horodatage**



**Autorité d'archivage**



**Signature & Autorité de validation**



### Gestion des Identités

**Multi canal & multi mode d'authentification**



**Enregistrement**



**Certificats X509 :**  
« De l'usine à l'utilisation »



**Signature**



**Authentification forte**

# Contracter en ligne grâce à la signature électronique

**La souscription de produits en ligne implique de conserver au contrat électronique la même valeur que le contrat papier.**

**Il convient de mettre en œuvre des solutions permettant :**

→ De garantir l'identité du client



→ De signer électroniquement le contrat en respectant la réglementation



→ D'assurer la gestion du contrat et des preuves



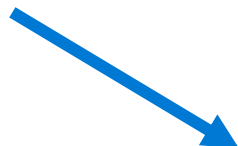
# La signature électronique en ligne

## Signature déportée

Authentification par le  
portail de l'établissement  
d'assurance



Signature déportée  
via un tiers de confiance



**Garantir l'identité  
du client**

**Solution de signature  
électronique**

**Gestion du document  
et de ses preuves**

Archivage et horodatage  
par un tiers de confiance



## Signature en local

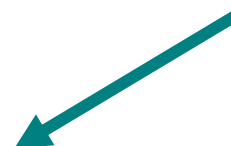
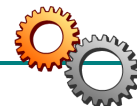
Authentification  
par certificat



eLogiciel, clé USB, carte à puce



Signature locale  
via une applet de signature  
et un certificat





## Téléchargement par le signataire des pièces justificatives nécessaires

En admettant que celui-ci dispose la plupart du temps :

- D'un appareil photo
- Ou d'un scanner

Validation via un **back office** :

- Lisibilité
- Validation de l'identité
- Eligibilité du prospect



# Objectifs du projet FC<sup>2</sup>

## Développer & Valider une plate-forme complète

- basée sur la gestion transparente et fédérée d'identités
- permettant le développement sécurisé de nouveaux services électroniques

Architecture de fédération  
d'identité interopérable  
Liberty Alliance, OpenID  
Information Card

Briques d'infrastructure pour  
les fournisseurs de services

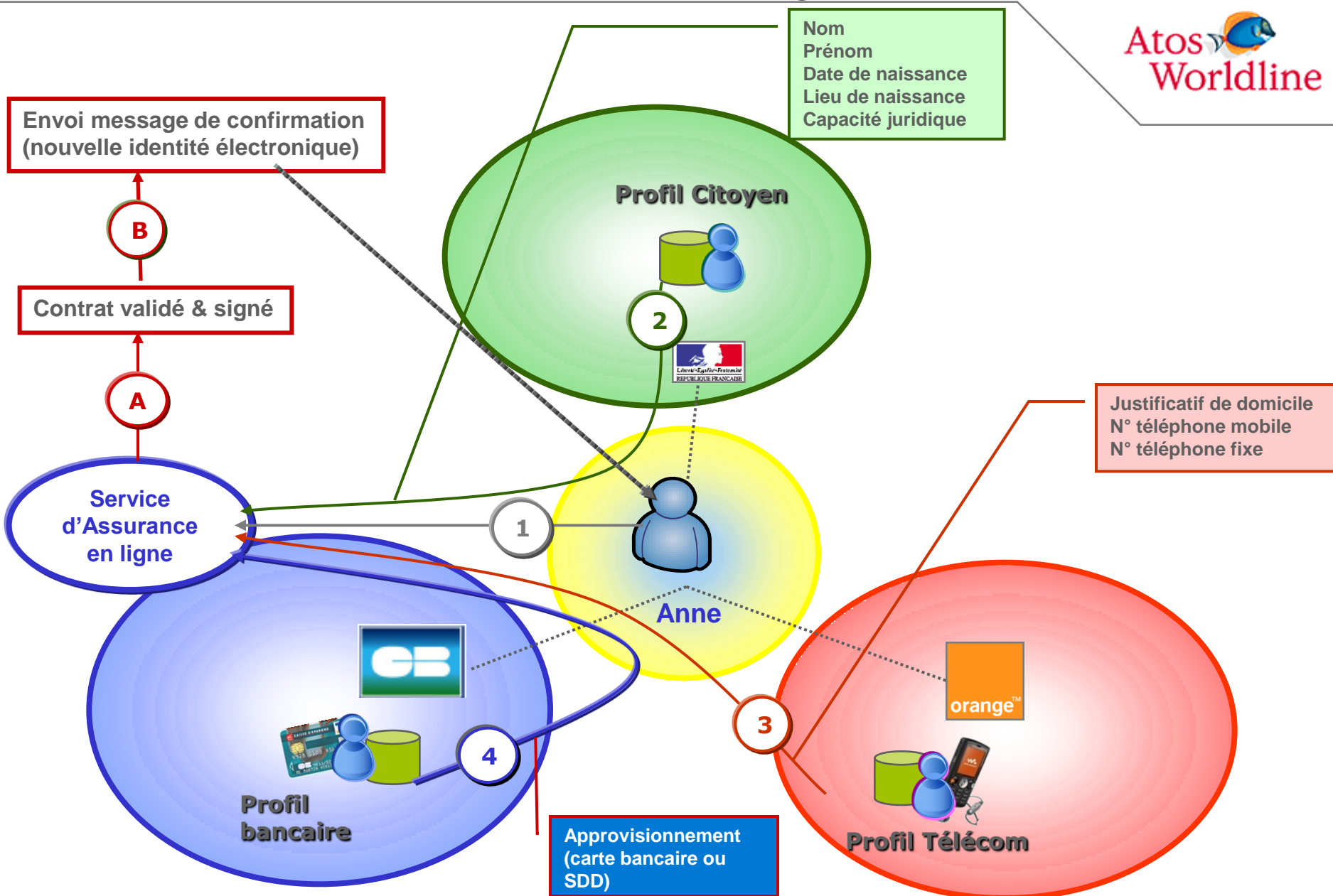
Cas d'usages concrets

Services d'authentification  
forte et de gestion de la vie  
privée

Développer des **modèles  
économiques** (innovants)  
acceptables et/ou adoptables par  
l'ensemble des acteurs de la  
chaîne de valeur

Assurer une **maîtrise  
technologique nationale**  
d'ensemble de ces nouvelles  
technologies de gestion d'identité.

# Cas d'utilisation : Souscription en ligne



# Demande de l'état civil

Atos Worldline  
**WL Bank**  
an Atos Worldline solution



[Plan du site](#) | [Contacts](#)

[Accueil](#) >

Lundi 2 Juillet - 17 h 15

Rechercher dans le site



## Nos services

[Ouvrir un compte](#)

[Comptes en ligne](#)

[Alertes WL Bank](#)

[Coffre fort](#)

[E-paiement](#)

[Carte CardSpace](#)

## Votre banque

## Assistance

## Messagerie



Le montant minimum d'ouverture est de 1 000€

Ouvrez votre compte en ligne et en quelques clics grâce à vos identités numériques.



Un clic lance le sélecteur d'identité

OU

remplissez le formulaire ci-dessous - votre compte sera disponible en quelques jours.

Sous réserve de fourniture d'une copie de votre pièce d'identité et de votre justificatif de domicile

Civilité : ☐ Mr ☐ Mme ☐ Mlle

Nom :

Prénom :

Nationalité :

Date de naissance :

Lieu de naissance :

Département :

Pays :

Etape suivante

# Demande de l'état civil

Atos Worldline  
**WL Bank**  
an Atos Worldline solution



[Plan du site](#) | [Contacts](#)

[Accueil >](#)

Lundi 2 Juillet - 17 h 15

Rechercher dans le site



## Nos services

[Ouvrir un compte](#)

[Comptes en ligne](#)

[Alertes WL Bank](#)

[Coffre fort](#)

[E-paiement](#)

[Carte CardSpace](#)

## > Votre banque

## > Assistance

## > Messagerie

1

Identité

2

Coordonnées

3

Approvisionnement

4

Signature

5

Confirmation

Le montant minimum c

Ouvrez votre com

les.

remplissez le formulair

Sous réserve de four

Na

Date de na

Lieu de na

Département :

Pays :

Etape suivante

Hello. We Need Your Card Please.

[www.worldlinebank.com](http://www.worldlinebank.com)

✓ Verified By: FC2 subAC telecom Server in FR



carte eID

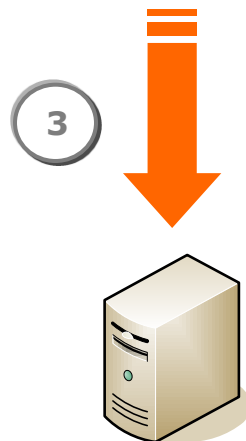
Show Requested Info

☐ Always use this card for this site

Submit Card

L'utilisateur clique sur le bouton puis s'authentifie

# Authentication carte eID



PC de Anne

1. Anne insère sa carte eID dans le lecteur
2. Anne s'authentifie
3. Les attributs de Anne sont extraits de la carte, signés et communiqués au sélecteur d'identité

# Formulaire état civil rempli

Atos Worldline  
**WL Bank**  
an Atos Worldline solution



[Plan du site](#) | [Contacts](#)

[Accueil](#) >

Lundi 2 Juillet - 17 h 15

Rechercher dans le site



## ▼ Nos services

### Ouvrir un compte

Comptes en ligne

Alertes WL Bank

Coffre fort

E-paiement

Carte CardSpace

## > Votre banque

## > Assistance

## > Messagerie

1

Identité

2

Coordonnées

3

Approvisionnement

4

Signature

5

Confirmation

Merci. Voici les informations que nous avons collectées :

**Carte nationale d'identité N° :** 010175200035

**Civilité :** Mme

**Nom :** DURAND

**Prénom :** Anne

**Nationalité :** Française

**Date de naissance :** 05/11/1971

**Lieu de naissance :** Blois

**Département :** 41

**Pays :** France

Etape suivante

# Demande de la domiciliation



Atos Worldline  
**WL Bank**  
an Atos Worldline solution

Nos services

Ouvrir un compte

Comptes en ligne

Alertes WL Bank

Coffre fort

E-paiement

Carte CardSpace

Votre banque

Assistance

Messagerie

Plan du site | Contacts

Accueil >  
Lundi 2 Juillet - 17 h 15

Rechercher dans le site

Sub

1  
Identité

2  
Coordonnées

3  
Approvisionnement

4  
Signature

5  
Confirmation

Cliquez sur le logo FC² pour fournir un justificatif de domicile.

J'utilise mes données  
pour pré-remplir  
le formulaire

OU

Remplissez le formulaire ci-dessous en fournissez un justificatif de domicile papier.

Adresse :

-

-

Code postal :

Ville :

Téléphone domicile :

Téléphone portable :

Adresse e-mail :

Etape suivante



# Demande de la domiciliation



[Plan du site](#) | [Contacts](#)

[Accueil >](#)  
Lundi 2 Juillet - 17 h 15

Rechercher dans le site

Sub

Nos services

- Ouvrir un compte
- Comptes en ligne
- Alertes WL Bank
- Coffre fort
- E-paiement
- Carte CardSpace

Votre banque

Assistance

Messagerie


1 2 3 4 5

Cliquez sur le logo

Hello. We Need Your Card Please.

[www.worldlinebank.com](http://www.worldlinebank.com)

Verified By: FC2 subAC telecom Server in FR

  
\_Orange

Show Requested Info

☐ Always use this card for this site

Submit Card

Remplissez le formulaire

Code


Téléphone d

Téléphone portable :

Adresse e-mail :

Etape suivante

# Formulaire domiciliation rempli



Atos Worldline  
**WL Bank**  
an Atos Worldline solution

Plan du site | Contacts

Accueil >  
Lundi 2 Juillet - 17 h 15

Rechercher dans le site

Env

▼ Nos services

Ouvrir un compte

Comptes en ligne

Alertes WL Bank

Coffre fort

E-paiement

Carte CardSpace

► Votre banque

► Assistance

► Messagerie

1

Identité

2

Coordonnées

3

Approvisionnement

4

Signature

5

Confirmation

Merci. Voici les informations que nous avons collectées :

**Adresse :** 8 rue de la Vallee Maillard

**Code Postal :** 41000

**Ville :** Blois

**Téléphone domicile :** 02 54 46 00 12

**Téléphone portable :** 06 20 45 65 54

**Adresse e-mail :** anne.durand@email.com

Etape suivante

Atos Worldline , 2007 Mentions légales

# Approvisionnement du compte



[Plan du site](#) | [Contacts](#)

[Accueil](#) >

Lundi 2 Juillet - 17 h 15

Rechercher dans le site



## ▼ Nos services

### Ouvrir un compte

Comptes en ligne

Alertes WL Bank

Coffre fort

E-paiement

Carte CardSpace

## > Votre banque

## > Assistance

## > Messagerie



Saisissez le montant que vous désirez verser pour approvisionner votre compte puis sélectionner un moyen de paiement.

Montant versé en euros :

1500

- ☒ Paiement par carte bancaire  
☐ Prélèvement SEPA (Sepa Direct Debit)



OU

Numéro de carte :  
Expire Fin :  
Numéro de contrôle :

Etape suivante

# Approvisionnement du compte



Plan du site | Contacts

Accueil >

Lundi 2 Juillet - 17 h 15

Rechercher dans le site



## Nos services

### Ouvrir un compte

Comptes en ligne

Alertes WL Bank

Coffre fort

E-paiement

Carte CardSpace

## > Votre banque

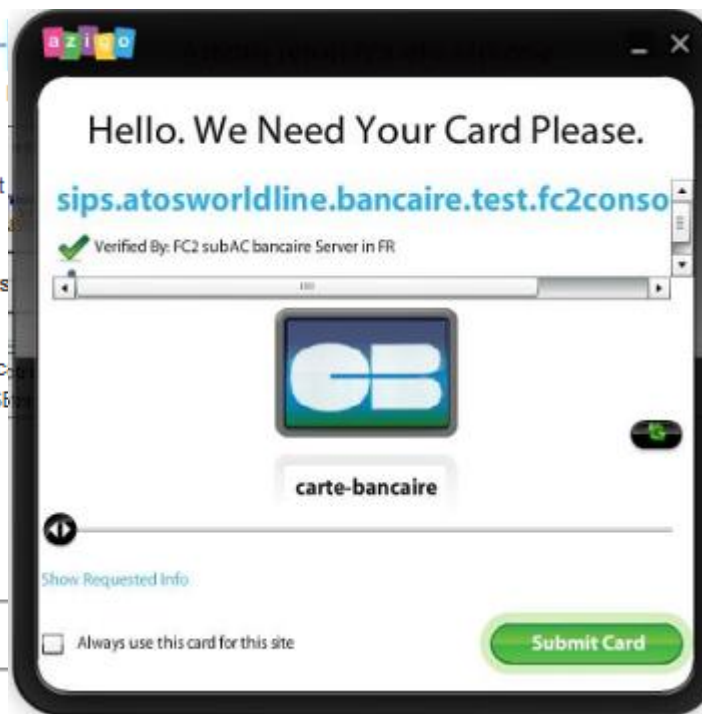
## > Assistance

## > Messagerie

Saisissez le montant

Montant vers

☒ Paiement par carte  
☐ Prélèvement SEPA



5

Confirmation

Choisissez un moyen de paiement.

Numéro de carte :

Expire Fin :

Numéro de contrôle :

Etape suivante

# Confirmation du paiement 3-D Secure

Atos Worldline  
**WL Bank**  
an Atos Worldline solution



[Accueil](#) >

Lundi 2 Juillet - 17 h 15

Rechercher dans le site



## ▼ Nos services

### Ouvrir un compte

Comptes en ligne

Alertes WL Bank

Coffre fort

E-paiement

Carte CardSpace

## > Votre banque

## > Assistance

## > Messagerie

1

Identité

2

Coordonnées

3

Approvisionnement

4

Signature

5

Confirmation

Votre transaction a bien été enregistrée.  
Merci de conserver la référence de la transaction.

**Date de la transaction :** 2 juillet 2007 17:15:03 (UTC/GMT)

**Reference de la transaction :** 45789645

**Montant de la transaction :** 1500,00€

**Numero de la carte :** 5130 #### #### ##00 09/09

**Autorisation :** 145957

**Certificat de la transaction :** 11811455227

Etape suivante

# Accord sur la convention d'ouverture



Atos Worldline  
**WL Bank**  
an Atos Worldline solution

Accueil >  
Lundi 2 Juillet - 17 h 15

Rechercher dans le site

Nos services

Ouvrir un compte

Comptes en ligne

Alertes WL Bank

Coffre fort

E-paiement

Carte CardSpace

Votre banque

Assistance

Messagerie

1  
Identité

2  
Coordonnées

3  
Approvisionnement

4  
Signature

5  
Confirmation

☐

Je déclare avoir reçu, pris connaissance et accepté :

- les Conditions Générales,
- les Conditions Particulières
- la Brochure Tarifaire.

Je signe le dossier d'ouverture de compte

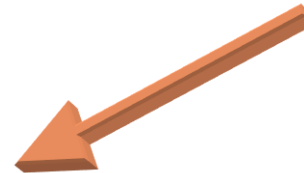
Signature électronique du dossier avec la carte eID

Atos Worldline - 2007 Mentions légales

# Signature de la convention



*Signature client*



*Signature banque*

Signature valable

Digitally signed by Demo Signature  
Date: 2006.11.14 18:35:49 CET  
Reason: demonstration signature  
PDF



# Confirmation de compte créé



Plan du site | Contacts

Accueil > Lundi 2 Juillet - 17 h 15

Rechercher dans le site

Nos services

Ouvrir un compte

Comptes en ligne

Alertes WL Bank

Coffre fort

E-paiement

Carte CardSpace

1 Identité

2 Coordonnées

3 Signature

4 Approvisionnement

5 Confirmation

**Votre compte bancaire est créé! RIB - Relevé d'identité Bancaire / IBAN**

Ce relevé est destiné à être remis, sur leur demande, à vos créanciers ou débiteurs, français ou étrangers, appelés à faire inscrire des opérations sur votre compte (virements, prélèvements, etc...).

RIB - Identifiant National de Compte			Domiciliation	
ETABLISSEMENT 30001	GUICHET 01111	N° DE COMPTE 3311111J011	CLE RIB 88	WL BANK 88 rue de la Vallée Maillard 41000 BLOIS FRANCE

L'identifiant international de compte est intégré au présent relevé d'identité bancaire. Cet identifiant a été créé pour faciliter les règlements transfrontières.

IBAN - Identifiant international de compte International Bank Account Number						BIC - Identifiant international de l'établissement Bank Identifier Code	
FR50	1004	1010	1233	1234	0J03	388	PSSTFRPPSCE

**Titulaire du Compte - Account Owner**

MME DURAND ANNE

**Téléchargez votre carte d'accès - elle intègre un RIB que vous pouvez utiliser sur d'autres services en ligne.**

Cliquer pour télécharger votre carte

Propose le chargement d'une Infocard pour l'accès à la banque en ligne et la fourniture du ☐ IB ☐ IBA ☐



# Quelles perspectives ?

## ➤ **Avantages pour l'organisme**

- Pas de traitement de données papier
- Démarche accélérée, moins d'abandons
- Informations certifiées
- Gain de temps de traitement de la demande
- Baisse du coût d'acquisition – gestion de la fraude
- Avantage marketing pouvant être mis en avant

## ➤ **Avantages pour le client**

- Parcours client simplifié, pas de saisie fastidieuse
- Pas d'envoi (dissuasif) de pièces justificatives par la poste
- Satisfaction du client