



# Les usages et les services dans la sphère publique

ATELIER 3

*Introduction et cadrage*  
*Jean Pierre Buthion, Pdt de la Commission Identités*

*Vision et enjeux du rôle des acteurs publics dans la gestion d'identité numérique*  
*Marie Hélène Martinez, chef du Service Innovation et développement, CDC*

29 juin 2009

*Mon.service.public.fr*  
*François Fouillet, Directeur des Systèmes d'Information, communauté de communes de Parthenay*

*L'Expérimentation Adeline*  
*Maud Franca, CDC, François Fouillet, Communauté de communes de Parthenay*

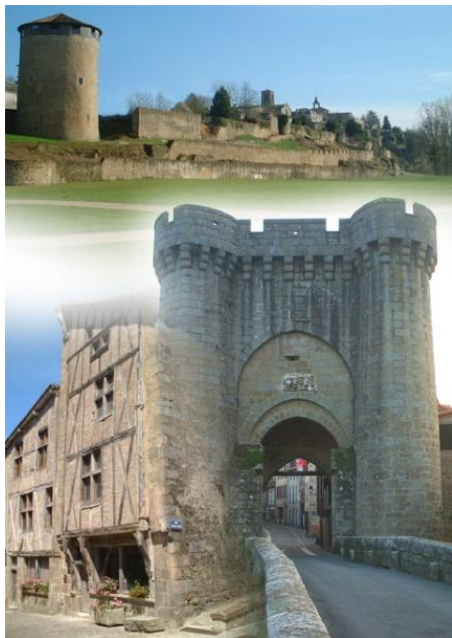
*L'identité numérique, au cœur des services numériques des collectivités territoriale*  
*Jean Pierre Tual, Directeur des relations industrielles*

*e-ID Card en France et en Europe, perspectives et enjeux*  
*Jean-Luc Aminot, Commissaire Divisionnaire*

# ACSEL

## Paris le 29 Juin 2009

# Mon.service.public.fr




François Fouillet  
Directeur des Systèmes d'Information  
et de télécommunication  
courriel: [Fouilletfr@cc-parthenay.fr](mailto:Fouilletfr@cc-parthenay.fr)


<http://www.cc-parthenay.fr>



Recherche 

Bienvenue 

 **Mon accès**

 **Ma messagerie**

**Visite guidée et Tourisme** **Vivre ensemble** **Vie pratique** **Loisirs et Animations** **Education et Jeunesse** **Seniors** **Economie** **Les 6 communes**

**A LA UNE**

Information



**Centre D'accueil Maurice Caillon**

Accueil des enfants de 3 à 14 ans de 7h30 à 18h15.

Au programme :

Les ... [suite](#)

**Du lundi 23 février au vendredi 6 mars**  
Centre d'accueil Maurice Caillon, 22 rue des Tulipes

**LOISIRS**

Animation



**Mercredi Des Cendres**

Défilé avec les enfants des centres de loisirs de Parthenay et de Châtillon dans les rues à 14h, départ ... [suite](#)

**Le mercredi 25 février 2009**  
Centre-ville de Parthenay

**CULTURE**

Exposition



**J. Docteur Et E. Carbonnier Exposit**

Deux peintres amateurs, Jackie Docteur et Eve Carbonnier, vont exposer leurs oeuvres à la Mairie sous ... [suite](#)

**Du vendredi 13 au dimanche 22 février**  
Mairie de Pompaire

**Administration**

24h/24h  
vos démarches



**Où sortir ?**

à Parthenay et en Gâtine



**Plan interactif**

la Communauté de Communes



**CVQ**

la Carte de Vie Quotidienne



**Territoire & services numériques**

5 Arobases depuis 2001



**Les Associations**

annuaire



**Agenda**

février 2009

<	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.	>
	26	27	28	29	30	31	1	
2	3	4	5	6	7	8		
9	10	11	12	13	14	15		
16	17	18	19	20	21	22		
23	24	25	26	27	28	1		
2	3	4	5	6	7	8		

**Projets et Réalisations**

**Maison de l'Emploi**

Présentation du projet Maison de l'emploi de Parthenay et de Gâtine

**Redynamisation du marché**

Présentation du projet de redynamisation du marché aux bestiaux

**Dématérialisation des pièces comptables**

Parthenay, pionnière en France dans le domaine de l'administration électronique, mène un programme ambitieux permettant la transmission numérique des pièces comptables entre les administrations (collectivités et Etat).

**La transformation du Boulevard G. Clémenceau**

Un boulevard plus agréable, plus sécurisé, plus équitable ! Embellir et [Liste des projets](#)



**Accès rapide**

• **Annuaire des entreprises**

• **Hotline**

• **Catalogue des médiathèques**

• **Envoyer une carte postale**

• **Covoiturage**

• **Le cinéma**

• **Entreprises : vous cherchez des locaux ?**

• **Marchés publics**

**JEUNESSE**

Animation



**Animations A La Ludothèque**

La ludothèque du Centre Maurice Caillon organise des ateliers d'animation :

• le mardi ... [suite](#)

**Les 3, 5 et 6 mars 2009 de 14h à 17h30**  
Ludothèque, 22 rue des Tulipes

**EMPLOI**

Animation



**Forum Job Saisonniers**

La mission locale vous propose des informations pratiques sur la législation du travail, la réalisation ... [suite](#)

**Le mercredi 25 février**  
Mairie de Parthenay - Salle des mariages

**CULTURE**

Animation



**Les Instantanés**

performance publique pour duo improvisé proposée par la Compagnie Aléa Citta.

Un travail sur ... [suite](#)

**Le mardi 17 février à 20h**  
Lieu tenu secret





Recherche



Mon accès



Ma messagerie

[Visite guidée et Tourisme](#)

[Vivre ensemble](#)

[Vie pratique](#)

[Loisirs et Animations](#)

[Education et Jeunesse](#)

[Seniors](#)

[Economie](#)

[Les 6 communes](#)

## Administration 24h/24h

## Vos démarches

### A LA UNE

#### Concert



**Samedi 14 février à 15h30**

Auditorium de l'Ecole de Musique

#### Prestation Des Élèves Du Berceau, Jardin Et Eveil Musical

Les ateliers du Berceau Musical, Jardin Musical et d'Eveil vous proposent un petit moment musical.... [suite](#)



### Accès rapide

- Faire une demande temporaire de débit de boisson à Parthenay
- Demande d'un acte d'Etat Civil



Un service réalisé par la Caisse des Dépôts



### Mes démarches 24/24

Vos démarches administratives sur Internet

### Bienvenue

ME CONNECTER

Pour activer votre tableau de bord, il faut vous connecter puis ensuite créer un compte mon.service-public.fr et le lier avec votre compte actuel.

- Gérer mes liaisons avec les sites partenaires
- Accéder à mon.service-public.fr

Rechercher

Saisissez des mots clés



Chercher

#### Démarches courantes

- Demande de copie ou d'extrait d'acte de naissance
- Demande d'inscription à la crèche
- Demande d'accès au portail Carte de Vie Quotidienne
- Guide des droits et démarches de la CC de Parthenay

[Voir toute la liste](#)

#### Événements de vie

- Nouvel Arrivant
- Naissance
- Mariage, PACS
- Sortie d'hospitalisation
- Décès

#### Nouveauté !

La communauté de commune de Parthenay est partenaire de [mon.service-public.fr](#)

Le compte personnel des démarches en ligne

Avec mon.service-public.fr, simplifiez votre relation avec les services publics, accédez à une information adaptée à votre cas personnel, réalisez et suivez vos démarches administratives en ligne.



[En savoir plus](#)

#### Actualités

[Voir toutes les actualités](#)

#### Papiers :

Passeports biométriques : quelles règles

#### A la une :

Professionnels de santé : affichage

#### La communauté de commune de Parthenay :

Mandaté par le conseil de



Recherche



Mon accès



Ma messagerie

[Visite guidée et Tourisme](#)

[Vivre ensemble](#)

[Vie pratique](#)

[Loisirs et Animations](#)

[Education et Jeunesse](#)

[Seniors](#)

[Economie](#)

[Les 6 communes](#)

## Administration 24h/24h

## Vos démarches

### A LA UNE

#### Concert



**Samedi 14 février à 15h30**  
Auditorium de l'Ecole de Musique

#### Prestation Des Élèves Du Berceau, Jardin Et Eveil Musical

Les ateliers du Berceau Musical, Jardin Musical et d'Eveil vous proposent un petit moment musical.....[suite](#)



### Accès rapide

- Faire une demande temporaire de débit de boisson à Parthenay
- Demande d'un acte d'Etat Civil



Espace sécurisé

Un service réalisé par la [Caisse des Dépôts](#)



### Je suis nouvel arrivant

*Simplifier la vie  
de ceux dont la vie change !*

En quelques clics, votre liste personnalisée de démarches et d'informations pratiques pour faciliter votre déménagement et l'installation dans votre nouvelle commune

Bienvenue citoyen !

[Se déconnecter](#)

[En savoir plus](#)

### Mon foyer

Nombre de personnes :  ☐ Enfant à naître ☒  
Véhicule(s)

Prénom (facultatif) :



Actualiser

### Mes démarches

☐ Masquer les démarches facultatives

Démarches (43) [\(Tout déplier | Tout replier\)](#)

[Organismes](#)

[Quand ?](#)

[Déjà Fait](#)

[+ Papiers d'identité \(4\)](#)

[+ Habitation \(11\)](#)

[+ Emploi \(2\)](#)



### Une Fin De Saison En Fanfare !

A l'occasion de l'accession des équipes seniors en fédérale 2 (4ème niveau national, niveau jamais...[suite](#)

**Le samedi 20 juin**

Stéphane Brisson



↓ Accès rapide



## Je suis nouvel arrivant

Simplifier la vie  
de ceux dont la vie change !

En quelques clics, votre liste personnalisée de démarches et d'informations pratiques pour faciliter votre déménagement et l'installation dans votre nouvelle commune

➔ [Mémoriser ou rappeler sa situation](#)

➔ [En savoir plus](#)

### Mon foyer

➔ Nombre de personnes : 1  ☐ Enfant à naître ☒

Véhicule(s)

Prénom (facultatif) : Né(e) le (jj/mm/aaaa) : Situation :

Personne 1

Situation non précisée



Actualiser

### Mes démarches

Sélectionnez votre commune

☐ Masquer les démarches facultatives

Démarches (80) ([Tout déplier](#) | [Tout replier](#)) [Organismes](#) [Quand ?](#) [Déjà Fait](#)

#### + Papiers d'identité (5)

#### + Habitation (12)

#### + Emploi (8)

+ Informer son employeur de sa nouvelle adresse	Employeur	Au plus tôt	<input type="checkbox"/>
+ Informer sa caisse de retraite de son changement d'adresse	Caisse de retraite	Dans le mois qui suit	<input type="checkbox"/>
+ Signaler à l'ASSEDIC sa nouvelle adresse		Au plus tôt	<input type="checkbox"/>
+ M'informer sur les services et les conseils pour ma recherche d'emploi		Au plus tôt	<input type="checkbox"/>
+ Mettre à jour mon espace emploi sur le site de l'ANPE		Au plus tôt	<input type="checkbox"/>
+ Consulter les offres d'emploi ANPE dans ma région		Au plus tôt	<input type="checkbox"/>
+ Rechercher un emploi sur la commune		Au plus tôt	<input type="checkbox"/>
+ Consulter la liste des entreprises locales		Au plus tôt	<input type="checkbox"/>

#### + Petite Enfance (11)



Recherche



Mon accès



Ma messagerie

[Visite guidée et Tourisme](#)

[Vivre ensemble](#)

[Vie pratique](#)

[Loisirs et Animations](#)

[Education et Jeunesse](#)

[Seniors](#)

[Economie](#)

[Les 6 communes](#)

## Administration 24h/24h

## Vos démarches

### A LA UNE

#### ? Concert



**Samedi 14 février à 15h30**

Auditorium de l'Ecole de Musique

#### Prestation Des Élèves Du Berceau, Jardin Et Eveil Musical

Les ateliers du Berceau Musical, Jardin Musical et d'Eveil vous proposent un petit moment musical....[suite](#)



Voir toutes les actualités et s'abonner aux flux RSS

### ↓ Accès rapide

? [Faire une demande temporaire de débit de boisson à Parthenay](#)

? [Demande d'un acte d'Etat Civil](#)



Espace sécurisé

Un service réalisé par la [Caisse des Dépôts](#)



## Mes démarches 24/24

Vos démarches administratives sur Internet

[CRÉER MON COMPTE](#)

[M'IDENTIFIER](#)

### Mes démarches

Identifiez-vous pour accéder à vos services personnalisés :

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe perdu ?](#)

Vous êtes nouveau ou vous souhaitez vous installer ? Ouvrez un compte afin de bénéficier de l'accès aux services offerts par la mairie.

[Créer mon compte](#)

Si vous disposez d'un compte [mon.service-public.fr](#), connectez-vous ci-dessous :

[Connexion](#)

[Mon Service Public](#)

Vous n'avez pas encore de compte [mon.service-public.fr](#) ? Créez dès maintenant votre espace personnel pour simplifier vos échanges avec l'administration !

[Créer mon compte](#)

[Mes démarches 24/24>>>](#)





Recherche



Mon accès



Ma messagerie

[Visite guidée et Tourisme](#)

[Vivre ensemble](#)

[Vie pratique](#)

[Loisirs et Animations](#)

[Education et Jeunesse](#)

[Seniors](#)

[Economie](#)

[Les 6 communes](#)

## Administration 24h/24h

### A LA UNE

#### Concert



**Samedi 14 février à 15h30**  
Auditorium de l'Ecole de Musique

#### Prestation Des Elèves Du Berceau, Jardin Et Eveil Musical

Les ateliers du Berceau Musical, Jardin Musical et d'Eveil vous proposent un petit moment musical....[suite](#)



### Accès rapide

- Faire une demande temporaire de débit de boisson à Parthenay
- Demande d'un acte d'Etat Civil

## Vos démarches



Espace sécurisé

Un service réalisé par la [Caisse des Dépôts](#)



### Mes démarches 24/24

Vos démarches administratives sur Internet

### Bienvenue

ME DECONNECTER

Vous êtes actuellement en connexion avec  
mon.service-public.fr



- Gérer mes liaisons avec les sites partenaires
- Accéder à mon.service-public.fr

Saisissez des mots clés

Rechercher



Chercher

#### Démarches courantes

- Demande de copie ou d'extrait d'acte de naissance
- Demande d'inscription à la crèche
- Demande d'accès au portail Carte de Vie Quotidienne
- Guide des droits et démarches de la CC de Parthenay

[Voir toute la liste](#)

#### Evènements de vie

- Nouvel Arrivant
- Naissance
- Mariage, PACS
- Sortie d'hospitalisation
- Décès

### Nouveauté !

La communauté de commune de Parthenay est partenaire de  
**mon.service-public.fr**

Le compte personnel des démarches en ligne

Avec mon.service-public.fr, simplifiez votre relation avec les services publics, accédez à une information adaptée à votre cas personnel, réalisez et suivez vos démarches administratives en ligne.



[En savoir plus](#)

#### Actualités

[Voir toutes les actualités](#)



Dernière visite : Le 20/01/2009

- [Accueil](#)
- [Mes démarches en cours](#)
- [Guide des droits et démarches](#)
- [Contacts administratifs](#)
- [Mes paramètres](#)

 [Espace confidentiel](#)

**Services accessibles depuis votre compte personnel**

- 2 communes pilotes, CDC Retraites, CESU, PAJE, Changement de nom d'usage

**Donnez votre avis sur mon.service-public.fr**

- Aidez nous à améliorer le site en remplissant un questionnaire en 5 minutes

**ARGENT**

**DÉMARCHES, PAPIERS**

**ETRANGER, EUROPE**

**FAMILLE, LOISIRS**

**JUSTICE**

**LOGEMENT, TRANSPORT**

**SOCIAL, SANTÉ**

**TRAVAIL, EMPLOI**

**MES ALERTES**

→ Vous avez une demande de contact de Nelly.

→ [Recevoir mes alertes par téléphone ou par mail](#)



**ARGENT**

- Impôts
- Consommation
- Assurance
- Banque
- ...



**DÉMARCHES, PAPIERS**

- Passeport
- Carte d'identité
- État civil
- Elections
- ...



**ETRANGER, EUROPE**

- Droit au travail
- Nationalité française
- Regroupement familial
- Français en Europe
- ...



**FAMILLE, LOISIRS**

- École
- PACS
- Divorce, séparation
- Vacances
- ...



**JUSTICE**

- Victimes
- Saisie de la justice
- Condamnation
- Casier judiciaire
- ...



**LOGEMENT, TRANSPORT**

- Location
- Construction
- Carte grise
- Permis de conduire
- ...



**SOCIAL, SANTÉ**

- RMI
- Sécurité sociale
- Prestations sociales
- Handicap
- ...



**TRAVAIL, EMPLOI**

- Formation
- Contrat de travail
- Fonction publique
- Retraite
- ...

**LE GUIDE DES DROITS ET DÉMARCHES**

**Suivez le guide ! Les droits et les démarches qui correspondent à votre profil.**

→ [Toute l'information](#)

**CONTACTS ADMINISTRATIFS**

**Contactez l'administration ! Les services locaux nationaux et les coordonnées des responsables.**

→ [Tous les contacts](#)



[Retour à l'accueil](#)

Votre espace confidentiel est actif

- **Mes documents**
- **Mes données personnelles**
  - Mon état civil
  - Mon adresse
- **Ma communauté**
- **Mon bloc-notes**
- **Mes options**



## ESPACE CONFIDENTIEL

Bienvenue dans votre espace confidentiel

*Gérez ici tous vos documents administratifs et vos données personnelles*

[Accueil](#) > Mes documents

2 % sur 20 Mo



### MES DOCUMENTS

 **4 documents**

Rechercher









Dans

→ [Afficher tous les documents](#)





10  par page

	Intitulé du document	Date	Type de document	Auteur (émetteur)	Actions
<b>2009</b>					
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Facture EDF 01/2009</a> (PDF 263ko)	13/01/2009	Impôts locaux et autres	Document personnel (Document personnel)	 <a href="#">Détail</a>  <a href="#">Transférer</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Facture Orange 12/2008</a> (PDF 47ko)	13/01/2009	Impôts locaux et autres	Document personnel (Document personnel)	 <a href="#">Détail</a>  <a href="#">Transférer</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Carte d'identité numérisé</a> (PDF 107ko)	12/01/2009	Carte d'identité	Document personnel (Document personnel)	 <a href="#">Détail</a>  <a href="#">Transférer</a>
<b>2000</b>					
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Carte d'identité biffé</a> (PDF 107ko)	08/11/2000	Carte d'identité	Document personnel (Document personnel)	 <a href="#">Détail</a>  <a href="#">Transférer</a>





10  par page



[Retour à l'accueil](#)



## ESPACE CONFIDENTIEL

Bienvenue dans votre espace confidentiel

*Gérez ici tous vos documents administratifs et vos données personnelles*

[Accueil](#) > [Mon état civil](#)

Votre espace confidentiel est actif

- **Mes documents**
- **Mes données personnelles**
  - [Mon état civil](#)
  - [Mon adresse](#)
- **Ma communauté**
- **Mon bloc-notes**
- **Mes options**

### MON ÉTAT CIVIL

Vos données personnelles ne peuvent être modifiées et consultées que par vous-même. Une fois que vous les aurez indiquées, vous pourrez les utiliser pour remplir automatiquement les formulaires de l'administration.

#### Identité

Nom de famille : **Magnardolo**  
Nom d'usage : **Magnardolo**  
Surnom :  
Prénom 1 : **Cyril**  
Prénom 2 : **Léon-Maria**  
Prénom 3 :  
Prénom 4 :  
Sexe : **Masculin**  
Civilité : **M.**  
Titre :  
Situation familiale : **Célibataire**

#### Date et lieu de naissance

Date de naissance : **27-09-1974**  
Ville/localité : **Parthenay**  
Code postal : **79200**  
Pays : **FRANCE**  
Division territoriale :

#### Moyens de communication

E-mail : **magnardoloy@cc.parthenay.fr**  
Indicatif téléphone :  
Téléphone : **02-49716296**  
Indicatif téléphone portable :  
Téléphone portable :  
Indicatif fax :  
N° de fax :

**Modifier**

## Administration 24h/24h

## Vos démarches

### A LA UNE

#### Concert



**Samedi 14 février à 15h30**

Auditorium de l'Ecole de Musique

#### Prestation Des Élèves Du Berceau, Jardin Et Eveil Musical

Les ateliers du Berceau Musical, Jardin Musical  
et d'Eveil vous proposent un petit moment  
musical....[suite](#)



### Accès rapide

- Faire une demande temporaire de débit  
de boisson à Parthenay
- Demande d'un acte d'Etat Civil



Espace sécurisé

Un service réalisé par la Caisse des Dépôts



### Mes démarches 24/24

Vos démarches administratives sur Internet

### Bienvenue

ME DECONNECTER

Vous êtes actuellement en connexion avec  
mon.service-public.fr



- Gérer mes liaisons avec les sites partenaires
- Accéder à mon.service-public.fr

### Demande d'accès au portail Carte de Vie Quotidienne

1

Édition

2

Validation

3

Récapitulatif

Préremplir le formulaire



La Communauté de communes de Parthenay, responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la mise en œuvre d'un système d'accès et de paiement électronique, à l'aide de cartes à puces.

Les données collectées identifiées par un carré rouge sont obligatoires pour vous permettre d'enregistrer votre inscription. A défaut, votre inscription pourrait être retardée ou ne pas être traitée.

Civilité : ■

Monsieur ▼

Nom : ■

Magnaudeix

Prénom : ■

Cyril

Numéro et nom de voie : ■

App. n°101

54 RUE Du Sépulcre



## Administration 24h/24h

## Vos démarches

### A LA UNE

#### Concert



**Samedi 14 février à 15h30**  
Auditorium de l'Ecole de Musique

#### Prestation Des Élèves Du Berceau, Jardin Et Eveil Musical

Les ateliers du Berceau Musical, Jardin Musical et d'Eveil vous proposent un petit moment musical... [suite](#)



### Accès rapide

- Faire une demande temporaire de débit de boisson à Parthenay
- Demande d'un acte d'Etat Civil



Espace sécurisé

Un service réalisé par la Caisse des Dépôts



### Mes démarches 24/24

Vos démarches administratives sur Internet

### Bienvenue

ME DECONNECTER

Vous êtes actuellement en connexion avec  
mon.service-public.fr



- Gérer mes liaisons avec les sites partenaires
- Accéder à mon.service-public.fr

### Demande d'accès au portail Carte de Vie Quotidienne

1 Édition

2 Validation

3 Récapitulatif

Préremplir le formulaire



La Communauté de communes de Parthenay, responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la mise en œuvre d'un système d'accès et de paiement électronique, à l'aide de cartes à puces.

Les données collectées identifiées par un carré rouge sont obligatoires pour vous permettre d'enregistrer votre inscription. A défaut, votre inscription pourrait être retardée ou ne pas être traitée.

Civilité :

Monsieur

Nom :

Magnaudet

Prénom :

Cyril

Numéro et nom de voie :

App. n°101  
54 Rue Du Régulier