



11^{ème} ÉDITION

Baromètre 2023 de la confiance des Français dans le numérique

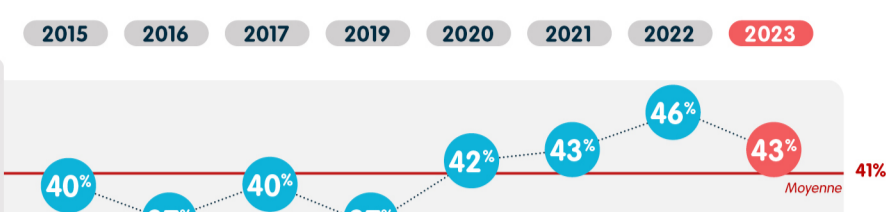
UN SENTIMENT GLOBAL DE SÉCURITÉ QUI SE RENFORCE

43%



des Français déclarent avoir confiance dans le numérique

Évolution de la confiance globale à l'égard d'internet



Un chiffre **au-dessus de la moyenne** (41%) des 8 dernières années

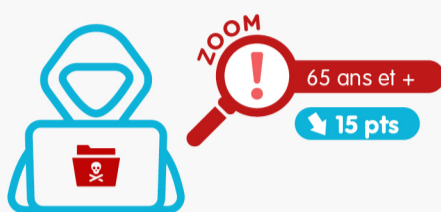
↑ 10 pts

Les seniors gagnent encore en confiance face au digital



↓ 6 pts

Les escroqueries en ligne baissent de façon significative



↑ 2 pts



des Français se sentent bien informés sur les manières de se prémunir contre les escroqueries en ligne

↑ 5 pts



79%

des répondants font confiance à FranceConnect

LE SECTEUR DE LA BANQUE DEVIENT LE PREMIER ACTEUR DE LA CONFIANCE DES FRANÇAIS DEVANT L'ADMINISTRATION

e-banking



65%

estiment qu'il n'est pas risqué de consulter ses comptes bancaires en ligne



67% ↑ 16 pts

se sentent rassurés des nouvelles méthodes d'authentification dans le cadre d'un paiement en ligne (SMS, code de sécurité, via l'application bancaire...)



69% ↑ 12 pts

se déclarent satisfaits des nouvelles méthodes d'authentification dans le cadre d'un paiement en ligne

UNE DÉFIANCE FORTE VIS À VIS DES RÉSEAUX SOCIAUX



↓ 21 pts

Les 15-24 ans se détournent des influenceurs

47%

↓ 4 pts

des 15-24 ans accordent leur confiance aux réseaux sociaux pour mieux réguler leurs contenus

87%



souhaitent le recours à une identité numérique sur les réseaux sociaux



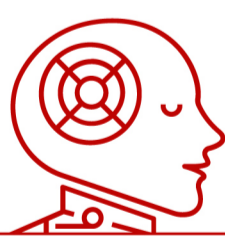
81%



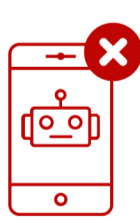
accepteraient que leur identité soit contrôlée.

IA GÉNÉRATIVE : DES FRANÇAIS MÉFIANTS EN FAVEUR DE PLUS DE TRANSPARENCE

Avec le développement croissant de l'IA Générative, les internautes ont peu confiance en ce qu'ils peuvent voir :

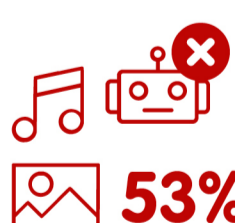


Sur les réseaux sociaux



62%

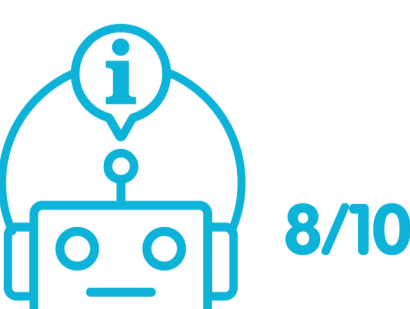
Dans les médias



53%

55%

se déclarent dans l'incapacité de reconnaître du contenu généré par une Intelligence Artificielle.



8/10

8 Français sur 10 souhaitent être systématiquement informés s'il est fait d'usage de l'IA générative

